

# 私たちの道

## —— MC WAY を感じる ——

### 最近意識していること

---

#### 1. 最近意識していること

---

- ・ Yes マンにならない
  - × お客様の既存の運用方法の再現・イメージしている制度に沿ってそのまま策定していく (求められている価値)
  - お客様が見えていない本質的な課題を見つける→解決策の提案→理解→納得→実行
  - お客様の実現したいこと・解決したいことの認識をあわせたうえで、本質的な課題 + それを解決するための提案、またなぜその提案をするのかをお伝えする
- ・ 「ちょっといいですか」を聞きだすために
  - お客様やメンバーにまずは些細なことでも直接やり取りをおこなう
  - 会話に付随して質問を聞きだせた
  - お客様からシステムの設定・操作方法以外についてもご相談いただけるようになった

#### 2. 学び、今後意識していくこと

---

- ・ お客様が求めていることに沿って説明・対応をおこなう
  - お客様が感じている課題の先 (お客様の本質的な課題は何なのか) を考えることにつながった
  - 引き続き専門知識を深めてお客様へのヒアリングやより適した提案ができるようにする
  - 自分の中で不明点がある際は先輩に質問し、その度に解決していく
- ・ 相手の立場に立ってコミュニケーションを取る
  - 相手の反応 (表情や第一声) を意識することにつながった
  - この説明で理解・納得いただけているか意識し、それに合わせたコミュニケーション・会話の流れをつくっていく