

私たちの道

MCWAYを感じる

アシスタントからコンサルタントへの 業務領域拡大

1. アシスタントからコンサルタントへの業務領域拡大

直接お客さまの話を伺う機会が増えた

2. 私から見たコンサルタント像

- ・知識が幅広く、お客さまからの質問にその場で答えることができる
- ・スケジュールの設定・調整が早く、お客さまに安心感を与えることができる
- ・お客さまの話を聞きながら、課題を確認し状況を整理することができる

3. 感じていること

- ・今までの先輩方が築いてきたお客さまとの信頼関係を維持・向上させていきたい
- ・この人に任せて良かった、次もこの人に頼みたい、と思ってほしい
- ・ほぼ毎日何らかの課題に直面しており、すぐに改善策が思いつかないことも多いが、諦めずに何度もチャレンジすることが大切なのではないか

4. 心掛けたいこと

- ・事前準備に十分な時間を取る（調査前の資料確認など）
- ・スケジュール調整など、チームで動くためのサポートを率先して行うこと
- ・法改正情報やよくある質問など、勉強の時間を確保すること
- ・視点が低く見えていないことも多いと思うため、確認・相談のタイミングを設けること
- ・周囲に感謝して、少しずつでも自分の出来ることを増やすこと