

私たちの道

—— MC WAY を感じる ——

1年を経て気づいた大切なこと

1. 入社して感じたこと

- (1) 労務コンサルの経験、労務知識の不足
 - ・お客様の質問や相談に対してその場での的を射た回答ができない
 - ・お客様の課題の解決に向けて他社事例や一般的な対応を提供できない
- (2) 支援してもらう立場からお客様を支援する立場に
 - ・お客様対応など、コンサルタントとしての適切な振る舞いが分からない

2.1年を経て気づいた大切なこと

- (1) どのような支援ができればお客様に喜んでもらえるか考える
 - ・質問や相談に対する単なる回答ではなく、何を懸念しているのか本質を探る
 - ・自己の知識や経験の蓄積は目的でなく、お客様の役に立つ手段であること
- (2) いま自分にできることをとにかく考えてやってみる
 - ・前職での実務経験からご支援できることは、自分にしか提供できない「強み」
 - ・自身が感じた「もっとこうしてくれたらいいのに」は今のお客様も同じかもしれない

3. 今後心がけること

- (1) 多くの事例やトレンドに出会えるよう積極的にさまざまな業務に従事し、そこから得た新しい情報をお客様に提供していく
- (2) お客様と一緒に課題に向き合い、お客様が喜ぶことを考え、期待を超えることで、より深く信頼される人間関係を築いていく