

私たちの道

—— MC WAY を感じる ——

再編支援での体験

1. 案件開始前後の心情

- ・ 案件開始前
→ 大型再編の PM を初めて任せていただくことに。簡易案件の PM の経験はあったが、不安が募る。(自分ができるだろうかという気持ち) 一方で、これをやり切ればもっと自分のできることが増える、もっといろんなことに挑戦できるという気持ち。(マイパーパス)
- ・ 案件開始後
→ 利害関係との調整が幾度も延期となり、もやもや。複数の金融機関からのさまざまなオーダーに振り回される。(うまくいかない、難しいな・・・という気持ち) それを乗り越えたときの達成感とお客さまからの喜び、感謝のことばをいただく。(うれしい! 楽しい! という気持ち)

2. お客さま等の心情

- ・ お客さま
→ 面談は終始和やかな雰囲気。一方で利害関係者等の対応に不安感。面談や連絡頻度を多くすることで、いつでも相談し、状況を確認しやすい体制を心がける。
- ・ 金融機関
→ 各金融機関の立場ごとで気になる点、心配事が異なる。再編の趣旨説明は丁寧に、こまめな情報共有を意識。

3. 支援を通じて得たこと・感じたこと

- ・ コミュニケーションは密度とスピード
→ 密なコミュニケーションとスピード感でお客さまとの信頼関係は UP する。相手の立場や背景を考えることの大切さ。
- ・ 挑戦と成長
→ 初めてや、知らないことは、最初は誰でも不安。恐れずに飛び込み最後までやり遂げることで、自分のできることと経験が増える。