

私たちの道

MCWAYを感じる

チームコンサルティングによる 成長機会への感謝

1. 経営統合における PMI のプロジェクト

状況:どちらも建設業のお客さまが地域で持続的経営をおこなうために統合を見据える
[初めに抱いていた不安]

- ・ゴールまでにどんな論点を合意していけばよいのかイメージが持てない
- ・お客さまも私も答えが見えない中でうまくお客さまの望みを引き出していけるのか
- ・経営統合の過程に関わったことがないのに、自分がお役に立てるのか
- ・フェーズ1とフェーズ2で担当者が代わることでお客さまは失望しないか

2. プロジェクトスタート時

- ・7月のキックオフミーティングの提案内容がお客さまのイメージに合わず仕切り直し
- ・8月に両社の業務フローをヒアリングするための訪問で、先に足を運ぶ重要性を痛感
- ・何度も社内打ち合わせで皆さまの時間を頂き少しずつ PJT の進め方の解像度が上がる
- ・ヒアリングした内容を踏まえ、9月に今後の進め方を提示したところ合意を得られる
- ・会議日の事前に社長から携帯に直接お電話を頂ける関係性になれたことに驚く

3. 気づき

- ① 未経験業務であってもチームメンバーの力を借りることで進めていくことができる
- ② ①のような業務こそ、形にできたときに成長実感を得られる
- ③ ②の実感を得ると未経験を経験済みにする機会に感謝の気持ちを抱けるようになる

4. 想い

お客さまが満足し、納得するゴールに向かうために、気づきと合意を得られるように向き合いたい