

私たちの道

—— MC WAY を感じる ——

直近のお客さまとの経験より

1. 直近のお客さまとの経験より

- ・ 人事制度構築のご支援をしているお客さまへ詳細設計のご提案をおこなったところ、あなたは思う？と意見を求められた

自分なりに社長へ意見を伝えたところ、「自分にはない視点で意見をくれてありがとう」と感謝をしてもらえた

2. 経験からの気づき・感じたこと

- ・ 入社当初は自分みたいなものが経営者に意見してもよいのかと発言を躊躇してしまっていた
専門性がなくても意見できることはある
(年齢的に若手社員に近い感覚での意見や前職の経験からの意見など)
- ・ お客さまの身近な相談相手になること
気になることは些細なことでもお伺いをする
コミュニケーションの量を増やす
どんな些細な内容でもお話しいただける関係性を構築する
- ・ お客さまの現行運用や想定されている制度内容をそのまま再現するのではなく、見えていない本質的な課題を見つけること
お客さまの制度策定・改定にかかる目的や解決したいことの認識をあわせたうえで、その課題解決のための提案とその理由を丁寧に伝える

3. 今後の取り組み

- ・ 自分ならどうするか、どうしてそう思うのかを含めて、自分の意見を持つ、伝える
徹底的によりそう(傾聴・共感・興味関心・理解)
あるべき回答を提示するだけでなく、実行しやすい運用方法を検討したり、他社の事例を共有したりする
よう心がける