

私たちの道

—— MC WAY を感じる ——

インボイス導入ご支援を通して学ばせて頂いていること

1. 業務内容

「消費税のインボイス制度の導入に関して随時アドバイスが欲しい」とのご希望

2. 実際に業務を通して感じること

- ・ 経理・会計税務に関することだけでなく、本社及びグループ子会社全体に関わる一大プロジェクト。当初想像していた業務内容より広範囲にわたり、対応すべき課題もさまざま。
- ・ さまざまな部署の方々から、直接、担当されている業務内容についてお話を伺える機会に。
→ 店舗販売、ネット販売、委託販売、調剤等、各部署の業務内容やフローについて、より深く会社を知るきっかけに。
- ・ 会社の歴史や過去の経緯を知る機会に。
→ 例えば、従来から管理の難しかったリポートに関して、社内で試行錯誤を重ねてシステムを構築・導入されてきた経緯、仕組みづくりに関するこだわりや思い入れ
- ・ プロジェクト推進の難しさ
→ 各事業所・グループ会社間で温度差が出ないように、グループ全体へ情報共有・展開して頂くことの難しさ
→ グループ会社各々の役員会を通すなど、共有していくプロセスの検討。
- ・ インボイス対応をきっかけに業務改善について新たな気付きを得る機会に。
→ 例えば、各部署で個別に行っていた業務のシステムを統一することによって効率性は上げられるが、その一方で顧客情報に関する配慮の必要性など。システム導入に関しては、業務に直接携わっている方々の声を幅広く伺う事が重要。

3. 引き続き案件を通して学んでいきたい・身に着けていきたいこと

- ・ 情報を整理しながらお話を伺うこと。
- ・ ポイントとなる部分について聞き出す、効果的なインタビューのための工夫。
- ・ 打合せの際に異なるアイデアや考え方を受け容れる雰囲気づくり。