

# 私たちの道

## —— MC WAY を感じる ——

### お客さま支援の先にある「地域貢献」への道筋

#### 1. 案件の概要と当初の課題

- ・ M&A により買収した子会社に対する人事労務デューデリジェンス、人事制度構築をおこなった案件
- ・ 対象企業の顧問社労士も関与しており、当初、MC が人事労務の領域に踏み込むことに対し、少なからず警戒心を抱いていた

#### 2. 関係構築へのアプローチ

- ・ 一方的に課題を指摘・批判するのではなく、「会社をともによくしていきたい」という純粋な想いをもち、協調的な姿勢を徹底
- ・ お客さまだけでなく、顧問社労士の意見にも真摯に耳を傾け、三者が互いの専門性と意見を尊重し合える関係づくりを心掛ける

#### 3. アプローチがもたらした成果と変化

- ・ 当初の警戒心は徐々に解け、顧問社労士との間に深い相互理解と信頼関係を構築
- ・ お客さまから顧問社労士に対する評価  
「初めの頃は動きがあまりよくないと思っていたが、今回の取り組みを通じて関わり方や動き方が変わった」
- ・ 三者がそれぞれの立場から意見を出し合い、一体となって課題解決にあたったことで、お客さまにとってよりよい着地点を見出すことができ、お客さまと MC だけでなく、顧問社労士も含めて良好な関係を構築できた

#### 4. 気づきと今後に向けて

- ・ 給与計算などの定型業務にしか関心がなく、人事制度のような本質的な課題解決に非協力的な専門家がいることも事実ですが、お客さまの成長を真に支援するためには、お客さまによりそうだけでなく、他の専門家とも手を取り合い、同じ目標に向かうパートナーになっていくことが重要
- ・ 今後、こうした協働の輪をひとつでも多くの案件で実現することで、一企業への貢献に留まらず、地域で活躍する士業の意識変革につなげ、同じ志を持つ方を増やすと同時に、ともに地域全体を盛り上げていきます