

# 私たちの道

## MCWAYを感じる

### 価値観・ビジョンに共感する

## 1. 直近の事例（介護・リハビリ施設運営のクライアント）

- ・これまで何度か外部コンサルを入れて評価制度を検討したが、現場に負荷がかかるものばかりで、結局定着させることができなかった  
（スキル評価項目だけで最大90項目、毎月の評価面談が必須など...）
- ・現場の方々にインタビューをしてみると、企業理念や行動指針を非常に大切にしており、介護やリハビリスキルよりも、企業理念や行動指針を実践できているかを重視していることを実感
- ・思い切ってスキル面の評価項目は極力なくして、経営理念や行動指針の実践を重視する評価制度を提案
- ・「こんな提案はみらいだけ、ウチの会社や現場をきちんと理解してくれているみらいだからこそ」と評価を頂き、無事に新しい評価制度を導入

→特に現場系の業種ではスキルを重視する傾向にあり、他の人事コンサルもそのような評価制度は得意としているところではあるが、企業理念＝社長の想いを理解し、制度に反映することで、従業員の納得感が得られてお客様の本質的な課題解決につながる支援ができた

## 2. これからの働き方

新型コロナにより働き方が大きく変わり、after コロナでも加速していく

- ・勤務場所 ... リモートワーク、オンライン会議、仮想オフィス・・・
- ・雇用関係 ... 転職、副業・兼業、業務委託・・・
- ・評価制度 ... 成果や生産性重視、360度評価・・・
- ・デジタルシフト ... コミュニケーションツール、労務管理ツール・・・

→従業員と会社がつながるものは、「価値観」「ビジョン」「理念」であり、共感する仲間が集まることで、イノベーションが生まれ企業価値が高まっていく

→お客様の「価値観」「ビジョン」に共感し、理解することがコンサルティングの現場で今後より重要になっていく