

# 私たちの道 MCWAYを感じる

## 信頼を得るために必要なこと

### 1. IPO 労務調査で最近感じたこと

・報告会の場にて、IPO 審査上、求められる労務管理の細かさにショックを受ける経営幹部陣（特にご高齢の社長）が多い。良く聞くのは、「そこまで厳格な労務管理は従業員の仕事への情熱を削いでしまうのではないか？」という社長本人の仕事観から来る不安。本音を言うと自分も共感はするが・・・

→IPO 審査を見据えると優しい嘘（理想）より厳しい真実（現実）を伝えなくてはいけないが、本当にそれだけでよいのか？

→もう一步踏み込んで現実と合わせて勇気付ける一言（寄り添う一言）があると先方の捉え方も変わってくるのではないか。

（例えば、労務管理は厳格にするとしても、その他の人事施策の面で仕事への情熱を消さない方法を考えましょう、御社だけでなく他社でも同じような状況で上場した会社をたくさん支援してきました、等）

→経験上、人の第一印象はとても重要で初対面で自分の味方だと心から感じてくれるとその後の改善等のフェーズでも人間関係が円滑に回り、支援がしやすいと感じている。普段報告会では現状の課題と改善手法を伝えることだけに注力してしまいがちだが、それを聞く側の心情にも注意していきたい。

### 2. 自分の思いと伝えたいこと

コロナにより、WEB セミナーの講師を務める機会が増えたが、受け手側の表情が見れないということもあり、自分の思いや本当に伝えたい内容が伝わっているか分からないことが多い。ただ資料に書いてあることを説明するだけでは機械的になってしまうので、いかに熱や気持ちを込めて講義しているかを意識させていく必要があると考えている。

（具体的にはQAの時間を増やして受講者とのコミュニケーションを意識する事、法令等の事実だけではなく、自分なりの解釈（考え）も合わせて発信していく等）