

私たちの道

—— MC WAY を感じる ——

半年前からの意識の変化

1. 半年前からの意識の変化

- ・前期末（2020/6）の週報

「自分1人では、お客さまに満足いただけるレベルでお役に立つことは難しいという事実を痛感しました。」

- ・昨年末（2020/12）の週報

「基本的にお客さまと良好な関係を構築できていることについては、前向きに捉えています。」

→前向きな姿勢に変化している。何故意識が変わったのか？

2. 振り返り

・この半年間の活動を通じて、お客さまが私を評価してくれることや、お客さまが私を頼りにしてくれることが、明らかに増えた。

● 背景

- ・私の向かうべき方向を示し、私を信じて窓口対応を任せてくれる MC の先輩方
 - ・いただいたアドバイスや案件を実行するためのアクション
 - ・お客さまとの密なコミュニケーション
- 結果として、お客さまの期待に応えられることが増えてきた。

・お客さまからの評価→WILL・CAN・MUST が見えてきた。

WILL：「評価いただいたから、経営改善の仕事をもっと頑張りたい」

CAN：「評価いただけたから、『経営改善の仕事（少しは）できる』と言える」

MUST：「経営改善業務について、自足歩行することが自分の義務」

→お客さまから得られた前向きな評価によって、WILL・CAN・MUST が明確になり、仕事に対する考え方が前向きになった。

3. 今後に向けて

・まだまだ、コンサルタントとしては道半ば。

→仕事は、誰かのために頑張るもの。「お客さまや仲間のために何ができるか」を第一に考え行動・成長し、MCの力になっていきたい。