

# 私たちの道

## MCWAYを感じる

### ～感謝の気持ちを持った仕事～

#### 1. 入社当初の自分

- ・お客さまの要望に応える気持ちを忘れ、自分の成長のために仕事をしていた
- ・メンバーの困りごとに耳を傾けることができず、自分のことで精一杯だった
- ・周りに対して感謝の気持ちをもっていたが還元することができなかった

#### 2. メンバーから受けたサポート

- ・業務の内容だけでなくお客さまへの接し方やスケジュール調整のコツなど基礎から教わった
- ・手厚いフォローのもと自分の考えを持って仕事をさせてもらうことで、失敗を恐れずにチャレンジすることができた
- ・厳しさの中に優しさがあり、些細なことでも自分が間違っていれば忸度せずに指摘してくれた

#### 3. 感謝の気持ちを持って仕事をする

- ・周りに助けられるばかりでなく、自分が周りを助けられるよう恩返しをしていく
- ・お客さまの期待だけでなくメンバーの期待にも応えることができる仕事を目指す
- ・新しく入るメンバーに対して今度は自分がしてもらったようなサポートをする