

私たちの道

MCWAYを感じる

～ 気になる 3 分動画を担当して～

1. 実際の作業からの気づき

1、記事を見つけ要点をあげる

自分の興味のある記事を見つけ、その記事の要点をまとめる

→記事の要点をつかむ力はお客様の話を聞きながら整理し要点をまとめる練習になる

2、2分～3分以内に伝えたい事をまとめる

長い記事を短くまとめ、伝えたいことをわかりやすくする。

→お客さまの話を聞き、要点をまとめフィードバックする力とどこが課題なのかを抽出する力が身につく

3、実際に話してみる

録画し声に出して話す

→話す練習ができる

→録画をするので自分自身の声のトーンや速度を確認できる

2. 自分自身への振り返り

要点をまとめるという作業と伝えるという作業は、お客様の面談シーンでは非常に重要であり、お客さまのお話の中でどこが課題なのかを意識しながら聞くという事が必要となる。気になる3分動画の撮影をしてみて、要点を短い時間でまとめる力が不足していることを認識した。

3. 作業をただの作業と終わらせないために

→やっている作業を少し上から眺めてみる（何のために、何につながる）

→なぜ時間がかかっているのかを考える（弱点・課題の発見）

→どこを改善すれば良いのか（視点を変えてみる）

4. 誰に伝えたいのか

気になる3分動画 → MCの皆様 面談時 → お客さま

上手く話せても、相手に伝わる内容だったのかが重要

まとめ・整理する力のその先には『伝える』がある。

わかりやすく伝える『話し方』は専門性以外の武器になる。今後も客観的に自分を振り返り多くの武器を磨いていきたい。