



私たちの道

—— MC WAY を感じる ——

～ 今週も、明るく楽しい一週間にしましょう! ～

1. ある人からの一言...

- ・「コンサルタントは、自分自身が“前向き”でないとお客さまをご支援できないわね」
- ・立て込んでいたときに、「疲れ果てた顔して歩いていましたね」

2. 社内を見渡してみると...(MCのすごいところ!いつもありがとうございます!)

- ・どんなときでも、快く相談に乗ってくださるみなさま
- ・拠点をこえて、SC を超えて...、面識がなくても応じてくださる方々
- ・プラス雰囲気、いつも明るく声がけしてくださる面々

3. お客さまに寄り添う、とは

- ・お客さまからの問い合わせに対して、どんなときでも笑顔で対応できているか
- ・「わくわくする未来」を、いつもお客さまに提示できているか

4. 「明るく、前向きに」意識をすれば、誰でも、すぐにできること

- ・こんなときだからこそ、コンサルタントとして努めなければならないこと
- ・不安なことがあっても、信じる、行動に移す、周囲を頼る
- ・楽しむことこそが、成長に繋がる、大局観を持つことができる