

私たちの道

MC WAYを感じる

実行支援・実現支援（人事労務）

1. 自身の業務（制度・体制構築、運用支援）

- ・お客さまから聴く課題、ニーズは比較的ピンポイント
 - 「人事制度がない」「労務管理体制を構築したい」
- ・課題やニーズを把握して人事制度や労務管理体制を構築し、その後も適切な運用ができるよう支援する
 - お客さまやチャンネルが求めることをタイムリーに、その後の運用を踏まえたコンサルティングと実行支援（専門性を磨き、お客さまに寄り添う姿勢が必要）

2. 最近の関与先

事業承継支援先のお客さまへの評価制度整備ニーズに関与。支援メンバーにてみらいセッションを実施し、この先の「在りたい姿」をイメージ。それを実現するための組織やシステムを構築支援することを提案予定。先々にはその実現を支援したい。

3. 感じること・考えること

- ・人事労務の課題は比較的、現在の、範囲が限定されたものが多い。
 - それを解決することで、何を実現したいのか
 - それを提供する前に、整備することはないか
- ・お客さまの「在りたい姿」(≠あるべき姿)を踏まえた支援ができていたか。
 - 制度構築や適切運用することで、在りたい姿が実現できるか
 - そもそも在りたい姿を聴けていたか

4. お客さまが在りたい姿を実現するためには

- ・お客さまの事業全体を知る、その業界の将来も考える。お客さまとともに考える。
- ・ニーズ把握や経営層インタビュー時には、将来の在りたい姿を聴くよう意識。
- ・みらいセッションやみらい流問題解決アプローチの実践。
- ・自分自身の目指す姿もイメージ
 - 自身が共感する相手方と相互に共感し、それぞれの目指す姿の実現を支援する（経営パートナー、仲間との関係）