

私たちの道 MCWAYを感じる

初めてのことを恐れない。「失敗の数
= 挑戦とリスクリングの数」

1. 初めてのことに真っ向勝負するか？リスクと逃げるか？

「下請法の立入検査があるのですが、どうすればいいでしょうか？」とお客さまから問い合わせがありました。

【どの選択肢を取りますか？】

- ①(専門外なので) 分かりかねます...
- ②他のお客さまで最近事例があったはずです。確認してみます!
- ③他のお客さまで事例があるので、確認し、自分でも納得してからお伝えします!

【得られるもの】

- ①では得るものがない(自分も、私たちも、お客さまも)
 - ②では、大した情報を得られない(自己満足だけは得られる)
 - ③では、同じ温度感で取り組んだ共感と、大事な情報が得られる(自分も、私たちも、お客さまも)
- ※私は「③を取っているか」を常に自省しています。

2. 「私たちが一緒に取り組んでいる」という感覚で大事なこと

- ①「専門家の自分」と「お客さまの会社に所属する自分」という「2つの自分」を戦わせて納得にたどり着く(自分ならどうするか、という結論にたどり着く)。
- ②「専門家の自分は...と考えますが、お客さまの会社に所属する自分は...と考えます。今回はバランスを考えて、こちらをお勧めします」と伝える。
※私はこのことが現場力の向上につながると信じて取り組んでいます!

お客さま貢献・MC貢献のうえで、引き続き私は「真っ向勝負」「納得して伝える」「2人の自分を磨くこと」を意識し、浸透させていきます。